

## **Transport ferroviaire : LACROIX obtient la certification IRIS – ISO/TS 22163 pour sa gamme de Panneaux d'Information Voyageurs (PIV)**

**La gamme de panneaux d'information voyageurs de l'activité City de LACROIX obtient la certification ISO/TS 22163, dans le cadre de l'IRIS (International Railway Industry Standard). Cette certification souligne les avancées de LACROIX en matière de Système de Management de la Qualité (SMQ) et s'inscrit dans une démarche globale initiée il y a plusieurs années.**

### **LACROIX parmi les premiers à obtenir la certification internationale ISO/TS 22163**

Obtenu par LACROIX pour sa gamme de panneaux d'information voyageurs, la certification internationale ISO/TS 22163 s'adresse aux différents acteurs de la chaîne d'approvisionnement ferroviaire (fournisseurs, intégrateurs et opérateurs) qui réalisent des activités de conception-développement, de production et de maintenance de matériels. Elle s'inscrit dans le cadre de l'IRIS (International Railway Industry Standard), référentiel international élaboré en 2006 par l'Union des Industries Ferroviaires Européennes (l'Unife) et conçu par le concours d'acteurs de l'industrie tels que Bombardier Transportation ou Alstom Transport.

*« C'est une véritable fierté d'avoir obtenu cette certification de l'IRIS, reconnaissance exigeante qui confirme la pertinence du Système de Management de la Qualité (SMQ) proposé par LACROIX vis-à-vis des professionnels du secteur ferroviaire », se réjouit Jean Marc Tychyj, Directeur qualité de l'activité City de LACROIX.*

### **De nouvelles exigences en termes de Système de Management de la Qualité**

Huit mois de préparation ont été nécessaires pour répondre aux exigences de l'IRIS – ISO/TS 22163, qui touche l'ensemble des processus de l'entreprise. *« Très concrètement, nous avons par exemple poursuivi nos efforts en termes de gestion du cycle de vie des produits, de traçabilité et de réduction de l'obsolescence », poursuit Jean Marc Tychyj. « Nous sommes également allés plus loin dans la qualification et le suivi des compétences internes des collaborateurs, avec l'ensemble des implications RH que cela implique, afin de proposer à nos clients des produits à la pointe de l'innovation et un service irréprochable ».*

LACROIX fabrique et commercialise des panneaux d'information voyageurs depuis son site espagnol d'Alcobendas, près de Madrid, depuis plus de 15 ans. *« Notre expérience et connaissance pointue du monde du transport public nous permet de proposer des équipements fiables, de haute qualité et facilement maintenables », complète Jesús Lozano, Key Account Manager au sein de l'activité City de LACROIX. « Notre gamme d'afficheurs LED et TFT s'adapte à toutes les situations et conditions environnementales pour informer en temps réel les usagers lors de leurs déplacements ».*

### **Un pas de plus dans la démarche qualité globale de l'activité City de LACROIX**

Cette avancée marque un pas de plus dans la démarche qualité globale de l'activité City de LACROIX. *« Cela fait plusieurs années que nous nous engageons pour la qualité de nos processus, de nos produits et services. En termes de certification, cela a débuté par l'obtention de l'ISO 9001 en 2019 sur l'ensemble de nos sites », conclut Vincent Sabot, Directeur général exécutif de l'activité City de LACROIX. « L'obtention de l'ISO/TS 22163 est une avancée extrêmement positive : les efforts déployés et les progrès engagés bénéficieront l'ensemble de notre offre, notamment dans le secteur de la mobilité et de la Smart Mobility ».*

## À propos de l'activité City de LACROIX

Experte en équipements technologiques et solutions IoT (Internet des Objets) industrielles pour la Smart mobility, l'activité City de LACROIX fournit des solutions complètes et simples pour optimiser et digitaliser les villes et territoires. Son expertise s'appuie sur 3 piliers : la sécurité routière, la gestion du trafic et l'éclairage intelligent.

Forte de ses 6 sites industriels de production européens et de ses 6 filiales internationales, l'activité accompagne les instances publiques et privées dans la transformation de la voirie en un espace de vie fluide, sécurisé et durable, grâce à ses solutions de Smart Street et Smart Road. Avec plus de 600 collaborateurs, l'activité a réalisé un chiffre d'affaires de 98 millions d'euros en 2020.

LACROIX, via son activité Environment, propose également des solutions connectées et sécurisées pour la gestion et le pilotage des infrastructures d'eau et d'énergie.

Et à travers son activité Electronics, LACROIX est aussi spécialiste de la conception et de la fabrication d'équipements électroniques, de solutions IoT et IA.

ETI familiale cotée avec un CA de 441M€ en 2020, LACROIX travaille avec ses clients et partenaires pour faire le lien entre le monde d'aujourd'hui et le monde de demain. Elle ambitionne de les aider à construire l'industrie du futur et à bénéficier des opportunités d'innovation qui les entourent, en leur apportant les équipements et les solutions d'un monde plus intelligent.